

Generelle leveringsbetingelser

19.08.2024

1. **Anvendelse**
Disse generelle leveringsbetingelser gjelder i den grad de ikke endres gjennom skriftlig avtale mellom partene.
2. **Beskrivelser**
Informasjon i kataloger, prospekter, annonser, prislister osv., samt annen informasjon om produkters og systemers ytelse, er bindende kun dersom Selgeren skriftlig har bekreftet dette i ordrebekreftelsen.
3. **Tekniske dokumenter**
Tegninger og andre tekniske dokumenter som partene utleverer, forblir dennes eiendom. Mottakende part kan kun bruke, kopiere, eller videreformidle slike dokumenter til tredje part etter samtykke fra avsenderparten.
4. **Forskrifter**
Varene skal oppfylle de krav som gjelder ved tidspunktet for levering i henhold til lover, andre forskrifter, samt de bestemmelser og anvisninger som er referert til i avtalene. Hvis slike forskrifter endres etter at Selgeren har gitt sitt tilbud, skal Selgeren umiddelbart underrette Kjøperen. I den grad kostnaden påvirkes, og Selgeren rimeligvis ikke kunne forutse dette, skal avtalen prisjusteres i samsvar med dette.
5. **Endringer**
Selgeren har rett til å gjøre endringer i konstruksjonen og utførelsen av varen for å forbedre den, uten at dette medfører prisendring.
6. **Prisendring** Hvis det etter tilbudet er gitt, skjer endringer i råvaremarkedet eller valutakursendringer som fører til en økning i råvareprisen med mer enn 3%, har Selgeren rett til å justere prisen tilsvarende frem til leveringsdatoen. Kjøperen skal informeres om dette.
7. **Levering**
Levering anses å ha skjedd når Selgeren har sendt varen til Kjøperen eller, hvis Kjøperen skal hente den, når Selgeren har varslet om at varen er klar for henting. Alle forsendelser skjer på Kjøperens risiko. Varen sendes på den mest hensiktsmessige måten i henhold til leverandørens vurdering. Levering inkluderer ikke montering. Hvis Selgeren leverer montering, er dette et separat oppdrag. Hvis Kjøperen unnlater å motta varen eller treffe tiltak som fører til forsinket levering, har Selgeren rett til å fakturere de kostnadene som oppstår i forbindelse med dette. Kjøperen anses å ha godkjent levert vare dersom skriftlig klage ikke er sendt til Selgeren innen en (1) uke etter mottak.
8. **Transport**
Hvis Selgeren tar hånd om transport, skal Kjøperen informere Selgeren dersom transporten ikke kan utføres med et valgfritt transportmiddel.
9. **Forsinkelse av levering eller mottak**
Hvis en part ikke kan levere eller motta varen på avtalt tidspunkt, eller en forsinkelse anses sannsynlig, skal den andre parten umiddelbart informeres. Ny tid for levering eller mottak skal oppgis. Selgeren har rett til å fakturere Kjøperen for de direkte kostnadene som påløper dersom Kjøperen ikke mottar varen etter avtale. I tillegg skal det ikke utbetales erstatning ved forsinkelse. Hvis Kjøperen unnlater å motta varen i henhold til avtale, er han likevel forpliktet til å betale som om varen hadde blitt levert. Selgeren skal sørge for lagring av varen på Kjøperens risiko og bekostning.
10. **Sikkerhet**
Hvis det er rimelig grunn til å anta at en part ikke vil oppfylle sin leverings- eller betalingsforpliktelse, har den andre parten rett til å kreve at det stilles en akseptabel sikkerhet. Hvis dette ikke skjer umiddelbart, har parten som har krevd sikkerhet, rett til skriftlig å heve kjøpet for den delen av varen som ikke er levert.
11. **Heving**
Hvis Kjøperen, uansett årsak, unnlater å motta varen innen rimelig tid, har Selgeren rett til å heve avtalen for den delen av varen som Kjøperen ikke har mottatt, og få erstatning for skaden Kjøperens unnlattelse har påført ham. Erstatning ved heving skal aldri være mindre enn allerede foretatte debetaler i henhold til betalingsbetingelsene. Det høyeste erstatningsbeløpet som kan utbetales, skal ikke overstige den delen av kjøpesummen som tilsvarer den ikke mottatte delen av varen.
12. **Angitt leveringstid**
Den angitte leveringstiden skal anses som en beregnet leveringstid. Kjøperen kan ikke heve kjøpet på grunn av leveringsforsinkelse hvis ikke leveringstiden overskrides med mer enn tre uker. Hvis leveringsforsinkelsen skyldes hindringer utenfor partenes kontroll, som nevnt i punkt 29, forlenges leveringstiden med tilsvarende tid som hindringen varer. Selgeren skal så snart som mulig informere Kjøperen om forventet leveringsforsinkelse.
13. **Erstatningsgods ved leveringsforsinkelse**
Kjøperen kan ikke heve avtalen hvis Selgeren stiller akseptabelt erstatningsgods til rådighet for Kjøperen i den perioden leveringsforsinkelsen varer.
14. **Heving ved manglende sikkerhet**
Selgeren har rett til å heve avtalen hvis Kjøperen unnlater å stille avtalt sikkerhet innen avtalt tid, eller hvis den sikkerheten som tilbys, ikke er tilfredsstillende.
15. **Heving ved konkurser**
Selgeren har rett til å heve avtalen hvis Kjøperen går konkurs eller antas å være i en slik økonomisk situasjon at han ikke kan forventes å oppfylle sine forpliktelser. Herunder menes, men ikke begrenset til, rettskraftig konkursbegjæring eller dokumentert betalingsmislighold.
16. **Selgerens ansvar for feil eller mangler**
Selgeren forplikter seg til å rette opp alle ytre skader på eller mangler i varen som har vist seg å være til stede ved levering, samt alle feil som oppstår på annen enn navngitt utstyr fra underleverandør i en periode på to år for duk og ett år for annet utstyr (med mindre annet er avtalt) og som skyldes mangler i konstruksjon, materiale eller produksjon. Feil som skyldes normal slitasje, uaktsomhet eller uvanlige værforhold, omfattes ikke, forutsatt at skriftlig reklamasjon er gjort innen foreskrevet tid. Hvis reparasjon eller utskifting er mest hensiktsmessig der varen befinner seg, dekker Selgeren arbeidskostnader og reiseutgifter for eget personell samt kostnader i forbindelse med eventuell demontering og remontering. Den defekte delen som skiftes ut, tilhører Selgeren. Selgeren avgjør om feil skal rettes ved reparasjon eller utskifting av deler, samt hvor og hvordan arbeidet skal utføres.
17. **Ingen heving ved feilretting**
Kjøperen kan ikke heve kjøpet eller kreve erstatning på grunn av skader, feil eller mangler ved varen hvis Selgeren ikke åpenbart unnlater å rette opp dette.
18. **Begrenset ansvar for feil**
Selgerens ansvar gjelder kun feil som oppstår ved riktig bruk. Det omfatter ikke feil forårsaket av mangelfullt vedlikehold eller feilmontering utført av Kjøperen, endringer uten Selgerens skriftlige samtykke, reparasjoner utført av Kjøperen eller normal slitasje.
19. **Ingen ytterligere ansvar etter levering** Utover det som er foreskrevet i punktene 16-18, har Selgeren, etter at risikoen for varen har gått over på Kjøperen, ikke noe ansvar for feil. Selgeren er ikke forpliktet til å betale erstatning til Kjøperen for personskade, produksjonsstans, tapptjeneste eller annen indirekte skade. Denne begrensningen av Selgerens ansvar gjelder imidlertid ikke hvis Selgeren har utvist grov uaktsomhet.
20. **Reklamasjon**
Hvis varen ankommer til Kjøperen i skadet tilstand, skal Kjøperen gjøre skriftlig reklamasjon til Selgeren umiddelbart etter at skaden er oppdaget, men senest innen en uke etter mottak av varen. Hvis Selgeren utfører monteringen, må reklamasjon skje innen en uke etter ferdigstilling av monteringen. Hvis reklamasjon ikke gjøres på denne måten, anses Kjøperen for å ha godtatt leveransen. Reklamasjon vedrørende feil i varen som oppstår etter levering, skal gjøres skriftlig og være Selgeren i hende senest to uker etter at feilen ble oppdaget. Skader på varen som antas å ha oppstått under transport, skal meldes direkte til transportøren i samsvar med gjeldende transportbestemmelser, og Selgeren skal også informeres.
21. **Inspeksjon og reparasjon**
Kjøperen skal følge de vedlikeholds- og inspeksjonsinstruksjoner som er utarbeidet av Selgeren og overholde de gjeldende inspeksjonsintervallene. Hvis Kjøperen unnlater dette, er Selgeren uten ansvar for ulykker eller skader som kunne ha vært forhindret dersom Kjøperen hadde fulgt instruksjonene.
22. **Betaling**
Betalingsbetingelser følger av tilbudet. Ved forsinket betaling har Selgeren rett til forsinkelsesrenter i henhold til lovens bestemmelser.
23. **Betalingsmislighold**
Hvis Kjøperen ikke betaler i tide, skal han betale forsinkelsesrente fra forfallsdagen med den sats som er angitt i loven om renter ved forsinket betaling. Selgeren har dessuten rett til å holde tilbake sin ytelse til betalingen har skjedd. Selgeren kan heve avtalen for ubetalte varer ved skriftlig varsel til Kjøperen, forutsatt at det ikke er foretatt betaling innen 14 dager etter at Selgeren har sendt varsel om betalingsmislighold. Selgeren har også rett til erstatning for tap han har lidt.
24. **Oppfyllelse**
Hvis Kjøperen oppfyller sine forpliktelser, herunder betaling og eventuelt sikkerhetsstillelse, har han rett til å kreve at Selgeren overholder sine leveringsforpliktelser.
25. **Risikoens overgang**
All risiko for varen går over til Kjøperen ved levering.
26. **Eiendomsforbehold**
Varer forblir Selgerens eiendom inntil full betaling har funnet sted. Hvis Kjøperen ikke oppfyller sine betalingsforpliktelser, har Selgeren rett til å ta tilbake varen.
27. **Force majeure**
Følgende omstendigheter fritar Selgeren fra ansvar hvis de hindrer leveringen av varen eller gjør leveringen urimelig byrdefull: streik, lockout, militær mobilisering, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler, generell vareknapphet, restriksjoner på drivstoff, brann, flom, mangel på leveranser fra underleverandører, maskinhavari og andre hindringer utenfor partenes kontroll. Det påhviler den parten som ønsker å påberope seg force majeure, å gi skriftlig meddelelse til den annen part uten ugrunnet opphold om hindringens inntreden og opphør.

Generelle leveringsbetingelser

19.08.2024

28. **Tvister**
Tvister mellom partene skal forsøkes løst gjennom forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører fram, skal saken avgjøres ved voldgift i henhold til lov om voldgift. Voldgiftsbehandling skal foregå på stedet der Selgeren har sin forretningsadresse.
29. **Lovvalg**
Norsk rett gjelder for alle tvister som måtte oppstå i tilknytning til denne avtalen